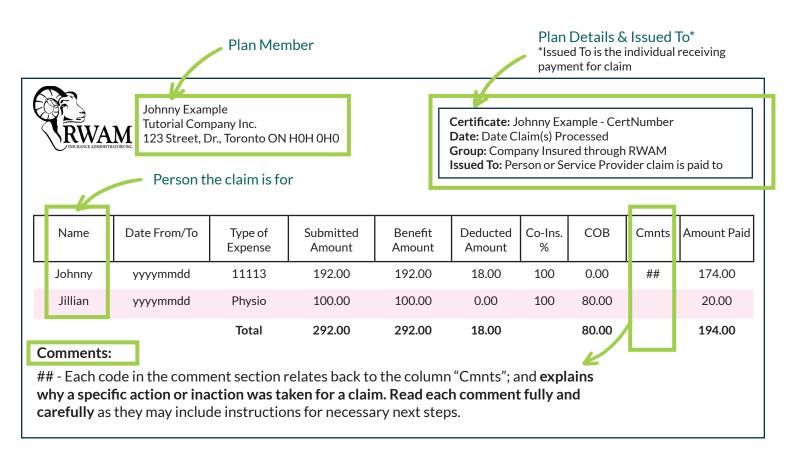
How to read your Explanation of Benefits

An explanation of benefits (EOB), also known as a Claim Statement, explains details about a health/dental service or product claim and how RWAM evaluated it.

An EOB is not a bill or an invoice. It's a statement for your records to help you understand your claim and possible next steps.

Understanding your EOB

An EOB is automatically issued to you after you or your provider has submitted a claim for a health/dental service or product. EOB statements are emailed or mailed directly to the plan member according to your plan preferences. You can also find all your past EOB's on the RWAM Plan Member Services website.



How to Read the EOB Chart:

Name: The individual who received the medical/dental service.

Date From/To: The date the service occurred.

Type of Expense: The category of the specific expense. For example a Dental Code or Physio appointment. **Submitted Amount/Benefit Amount:** The dollar amount for services invoiced to RWAM for payment.

Deducted Amount: Deductible amount removed from total of claim dictated by your plan design.

Co-Ins. %: Total percentage amount covered based on your plan design.

COB: Dollar amount of the claim covered by your coordinating plan.

Cmnts: Comment Code(s) related to processing notes and details on how a claim was processed.

Always refer to the Comment section to read the full description for each code and complete any next steps required.

Amount Paid: Total amount paid by RWAM.

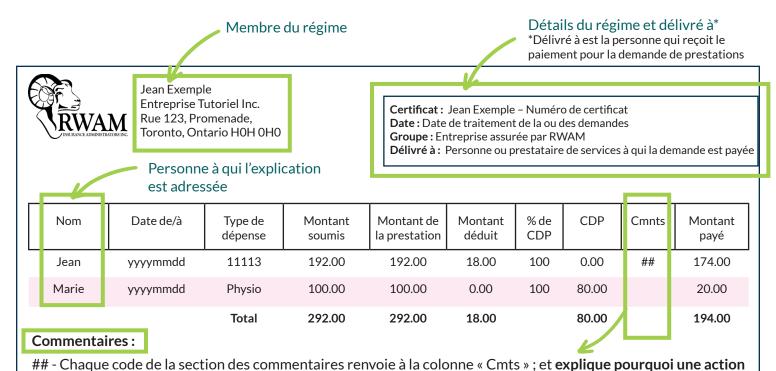
Comment lire votre explication des prestations

Une explication des prestations, également connue sous le nom de déclaration de prestations, explique les détails d'une demande de service ou de produit de santé/dentaire et la façon dont RWAM l'a évaluée.

Une EDP n'est pas une facture. Il s'agit d'une déclaration à l'intention de vos dossiers pour vous aider à comprendre votre remboursement et les éventuelles étapes suivantes.

Comprendre votre EDP

Une EDP vous est automatiquement adressée une fois que vous ou votre prestataire avez soumis une demande de prestations pour un service ou un produit de santé/dentaire. Les explications de prestations sont envoyées par courriel ou par la poste directement au membre du régime, selon vos préférences. Vous pouvez également trouver toutes vos anciennes EDP sur <u>le site Web des services aux membres du régime de RWAM</u>.



ou une inaction spécifique a été prise à l'égard d'une demande de prestations. Lisez chaque commentaire intégralement et attentivement, car il peut inclure des instructions pour les prochaines étapes nécessaires.

Comment lire le tableau EDP :

Nom : La personne qui a reçu le service médical ou dentaire.

Date de/à: La date à laquelle le service a été rendu.

Type de dépense : La catégorie de la dépense spécifique. Par exemple, un rendez-vous dentaire ou chez le physiothérapeute.

Montant soumis/montant de la prestation: Le montant en dollars pour les services facturés à RWAM pour paiement.

Montant déduit : Montant de la franchise retiré du total de la demande dicté par la conception de votre régime.

% de coassurance: Pourcentage total du montant couvert en fonction de la conception de votre régime.

CDP: Montant en dollars de la demande couvert par votre régime de coordination.

Cmts: Code(s) de commentaires lié(s) au traitement des notes et détails sur la façon dont une demande a été traitée.

Reportez-vous toujours à la section Commentaires pour lire la description complète de chaque code et effectuer les étapes suivantes requises.

Salvantes requises.

Montant payé: Montant total payé par RWAM.