

maple

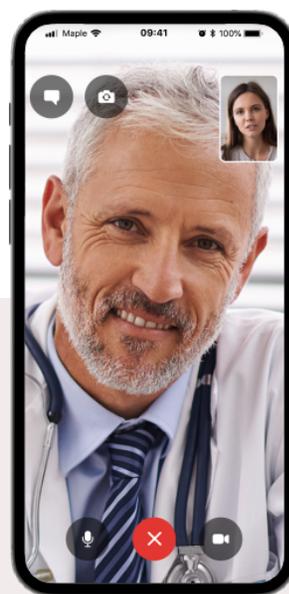
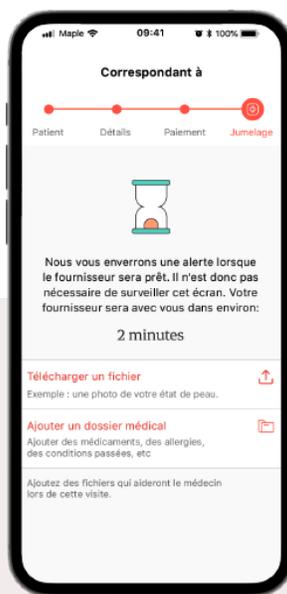
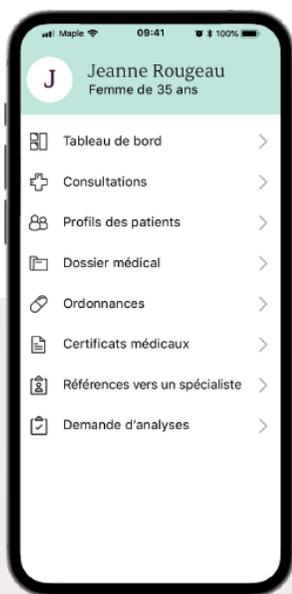
Les soins virtuels comme avantage social

Vous et vos personnes à charge admissibles avez accès au réseau de médecins généralistes de Maple grâce à vos avantages sociaux. Consultez ce guide pour en savoir plus à propos de votre couverture et découvrez comment vous inscrire dès aujourd'hui.



Oubliez les salles d'attente! Communiquez avec un médecin selon vos besoins et votre horaire.

- 1. S'inscrire**
Consultez votre boîte de réception. Vous devriez avoir reçu votre courriel d'invitation. Cliquez sur « Créer un compte ».
- 2. Demander une consultation**
Vous aimeriez voir un médecin? Cliquez sur « Commencer », choisissez « Médecin généraliste » et saisissez vos symptômes.
- 3. Jumelage avec un médecin**
Vous serez jumelé à un médecin en quelques minutes. Vous pouvez communiquer avec le médecin par messages textes, visioconférence ou appel audio.
- 4. Recevoir des soins**
Discutez de vos symptômes avec le médecin. Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez la récupérer dans une pharmacie ou la faire livrer chez vous gratuitement.



Consultez un médecin en quelques minutes avec Maple



Visites illimitées avec des médecins généralistes en tout temps, jour et nuit, pour vous et les membres de votre famille.



De nombreux problèmes médicaux peuvent être traités à distance de façon sécuritaire: le rhume, la grippe, les maladies chroniques, les problèmes de peau, etc.



Les médecins peuvent rédiger des ordonnances ou des notes médicales, demander des analyses en laboratoire et plus encore.



Soyez proactif dans la gestion de votre santé en utilisant la plateforme Maple pour sauvegarder, partager et gérer vos données de santé.

Utilisez la plateforme Maple pour gagner du temps tout en réduisant votre stress.



Plus de deux millions de Canadiens utilisent Maple et notre taux de satisfaction moyen des utilisateurs est de 4.9 étoiles sur 5.

« Ce service est une bouffée d'air frais. J'ai pu récupérer mes médicaments dans une pharmacie en moins de 20 minutes. »

« J'ai utilisé Maple trois fois au cours des six derniers mois pour moi et ma fille. C'est un service très facile à utiliser. »

« Le médecin a pris le temps de m'écouter et je me suis senti à l'aise malgré mon anxiété. Je recommande fortement ce service ! »



Diagnostic pour Aliyah

Pharyngite à streptocoque

La Dre Hawkins vous a rédigé une ordonnance

Amoxicillin

500mg toutes les 8 heures

Cueillette en pharmacie



Foire aux questions



Maple, qu'est-ce que c'est?

Maple est une plateforme de soins de santé qui vous offre un accès rapide et pratique à des médecins généralistes canadiens. Appuyez sur un bouton pour demander une consultation et vous pourrez discuter avec un médecin par messages textes, visioconférence ou appel audio. Votre médecin peut vous fournir des conseils médicaux, rédiger des ordonnances, demander des analyses en laboratoire ou des imageries diagnostiques et plus encore.

Comment puis-je accéder à Maple?

Vous recevrez un courriel de l'adresse hello@getmaple.ca vous invitant à vous inscrire et vous joindre au programme. Assurez-vous de cliquer sur le lien unique que vous trouverez dans votre courriel d'invitation. Pour vous inscrire, saisissez vos informations dans les champs obligatoires et cliquez sur «Créer votre compte». Si vous avez déjà un compte Maple, associez votre compte à la couverture offerte par votre employeur en appuyant sur « Se connecter » en haut à droite de l'écran.

Quels sont les détails de ma couverture?

Maple est un avantage social pour vous et vos personnes à charge admissibles qui vous donne accès à un nombre illimité de consultations avec des médecins généralistes en ligne.

Qui sont les médecins de Maple?

Les médecins de Maple sont des médecins

autorisés au Canada qui sont des experts dans le domaine médical. Ils pratiquent la médecine familiale et d'urgence et sont le même genre de médecins que vous pourriez voir en personne. Les médecins exercent leur profession conformément aux lignes directrices établies par leur collège provincial de réglementation. Au Québec, le Collège des Médecins (CMQ) est chargé de réglementer, de surveiller et d'évaluer la pratique médicale.

Quels problèmes les médecins peuvent-ils diagnostiquer et traiter?

Les médecins de Maple peuvent traiter de nombreux problèmes à distance. Les problèmes de neuf patients de Maple sur dix sont entièrement résolus en quelques minutes. Cela comprend les symptômes du rhume et de la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de la peau ou de santé sexuelle et plus encore.

Puis-je obtenir une ordonnance ou une demande d'analyses en laboratoire?

Si votre médecin juge que cela est nécessaire, oui. Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez la récupérer dans n'importe quelle pharmacie au Canada ou la faire livrer chez vous. Si vous recevez une demande d'analyses en laboratoire ou d'imagerie, vous devrez l'imprimer et l'apporter à un laboratoire ou centre d'imagerie près de vous. Les résultats seront téléchargés dans votre dossier médical virtuel. Les suivis peuvent avoir lieu virtuellement ou avec votre médecin de famille.

Foire aux questions (suite)

Qu'est-ce que les médecins ne peuvent pas faire?

Le CMQ a émis des normes concernant les conditions nécessaires à la réalisation de rencontres de soins virtuels. Par conséquent, les médecins qui pratiquent les soins virtuels au Québec doivent d'abord déterminer clairement si une situation est compatible et appropriée pour une évaluation des soins virtuels. Si le médecin ne peut pas fournir de soins, il peut choisir de ne pas commencer la consultation, afin de se conformer aux directives du CMQ. Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Si vous faites face à une urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de stupéfiants ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.

Maple remplace-t-il mon médecin de famille?

Maple ne cherche pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. Maple peut être utile pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille. Pour ceux qui en ont un, nous offrons un service qui vous permet de gérer les problèmes de soins de santé primaires urgents qui surviennent lorsque vous ne pouvez pas consulter votre médecin de famille rapidement.

Puis-je choisir mon médecin?

Non. Maple choisit le prochain médecin disponible afin de vous permettre de consulter un médecin le plus rapidement possible.

Les médecins parlent-ils ma langue?

Maple est disponible en anglais et en français. Vous pouvez changer la langue à partir de vos paramètres de compte.

Mes informations de santé sont-elles privées?

Oui. Vos informations de santé personnelles sont privées sur Maple. Lorsque vous utilisez nos services, votre séance est protégée par une infrastructure de sécurité complète et des politiques de données strictes.

Vous gardez toujours le contrôle sur vos informations de santé personnelles. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus.

Les soins virtuels sont-ils sécuritaires pour les patients?

Maple est une plateforme qui vous met en contact avec des médecins. Tout comme pour une visite en personne, le médecin doit évaluer votre situation, comprendre vos antécédents médicaux et vous poser des questions sur vos symptômes, puis vous fournir des soins de santé selon vos besoins. Si le médecin n'est pas en mesure de vous aider sur Maple, il vous conseillera de consulter votre médecin de famille, une clinique sans rendez-vous ou un hôpital près de vous.

Des spécialistes sont-ils disponibles sur Maple ?

Vous pouvez consulter des spécialistes sur Maple (comme un dermatologue, un thérapeute en santé mentale, etc.) de façon virtuelle moyennant des frais supplémentaires. Certains frais pourraient être remboursables par votre régime d'avantages sociaux.



Pour obtenir de l'aide, vous pouvez clavarder avec nous en direct à partir de l'application Maple ou de notre site web ou nous contacter par courriel à l'adresse support@getmaple.ca.